

Combinare la vostra soluzione ideale per telefonia e internet.



Business Communication Services

Il vostro modello tariffario con impianto telefonico virtuale (soluzione hosted)

	Internazionale	Svizzera
Impianto telefonico virtuale (ICU) con funzioni ampliate (ad es. per collaboratori della segreteria e al servizio esterno)	✓	✓
Chiamate all'interno dell'azienda (in Svizzera)	incluse	incluse
Chiamate in tutte le reti mobili e fisse della Svizzera*	incluse	incluse
Chiamate nelle reti fisse e mobili internazionali (UE, Europa occidentale, USA e Canada, in altri gruppi di paesi secondo tariffa internazionale)	300 minuti di conversazione inclusi	secondo tariffa internazionale
App Business Communication (Telefonare anche da fuori ufficio con il numero di rete fissa)	✓	✓



Business Internet Services

Le vostre prestazioni internet e di servizio

	L	M	S
Linea in fibra ottica (FTTH) Max. download/upload, Mbit/s	500/500	100/100	20/20
Linea in rame (VDSL) Max. download/upload, Mbit/s	100/20	100/20	20/4
Internet Backup Protezione dalle interruzioni per accesso a internet e telefonia	incluso	incluso	-

Prestazioni di servizio per internet e telefonia

> Service desk e accettazione guasti	7 X 24h	7 X 24h	7 X 24h
> Orari di assistenza	lun-sab 6-22	lun-ven 8-19, sab 8-17	lun-ven 8-17
> Tempo di risoluzione del guasto max.** (durante gli orari di assistenza)	8 ore	10 ore	-